

Политика обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика **Общества с ограниченной ответственностью «МФТ Платформа»** (далее – Оператор, ООО «МФТ Платформа») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных)
- 1.2. Цель политики: обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные до и после утверждения Политики.
- 1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, которые могут быть получены от субъектов персональных данных, состоящих в договорных отношениях с Оператором.
- 1.5. Действие Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 1.6. Политика находится в постоянном открытом доступе на Сайте по ссылке: <http://ромашка.рф>.
- 1.7. Политика обязательна для ознакомления всеми лицами:
 - допущенными к обработке персональных данных Оператором;
 - участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных у Оператора;
 - передающими Оператору персональные данные.
- 1.8. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя по мере необходимости. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.9. Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства РФ о персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ

В Политике используются термины, определенные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами в сфере персональных данных.

| | |
|----------------------------|---|
| персональные данные | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу |
| пользователь | физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных |
| сайт | веб-сайты Оператора в сети «Интернет», размещенный по адресу: ромашка.рф, mft-platforma.ru, включая все поддомены |

конфиденциальность персональных данных обязательное для соблюдения требование не допускать распространения персональных данных без согласия Пользователя или иного законного основания.

cookie небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Используются для хранения информации о работе браузеров, идентификационных сведений и другой информации на устройствах Пользователя.

счетчик программа, отвечающая за сбор данных об использовании Сайта (Google Analytics, Яндекс.Метрика, Яндекс.AppMetrica и др.).

IP-адрес уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

HTTP-заголовок строка в HTTP-сообщении, содержащая разделенную двоеточием пару имя-значение.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- нормативные акты Российской Федерации;
- устав ООО «МФТ Платформа»;
- договор с субъектом персональных данных;
- согласие субъектов на обработку их персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

| Цель | Категории субъектов | Перечень данных | Способы обработки | Сроки хранения |
|---|--------------------------------|---|---|---|
| Исполнение договоров с Оператором | Представители юридических лиц. | – имя и фамилия; – адрес электронной почты; – номер телефона. | – сбор; – запись; – систематизация; – накопление; – хранение; – уточнение (обновление, изменение); – извлечение; – использование; – передача (распространение, предоставление, доступ); – обезличивание; – блокирование; – удаление; – уничтожение. | – До достижения цели обработки – До окончания срока действия договора с Оператором |
| Идентификация стороны в рамках договоров с Оператором | | | | |
| Обработка данных клиентов Оператора | | | | |
| Предоставление технической и клиентской поддержки | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | |
| Реагирование на запросы | | | | |
| Направление уведомлений о ходе исполнения Пользовательского соглашения | | | | |
| Повышение удобства работы и взаимодействия с услугами, модернизация интерфейсов, предоставление необходимого контента и рекламы в маркетинговых целях | | <ul style="list-style-type: none"> – HTTP-заголовки; – IP-адрес устройства Пользователя; – данные файлов «cookie»; – данные, собираемые счетчиками, веб-маяками; – информация о браузере Пользователя; – технические данные о работе Сайта, даты и время доступа к Сайту; – адреса запрашиваемых страниц Сайта. | | <p>Определяется лицами, предоставляющими эти файлы и технологии</p> |

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.
- 5.2. Использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии сотрудников Оператора.
- 5.3. Оператор сохраняет конфиденциальность персональных данных.
- 5.4. Оператор может передать персональные данные Пользователя третьим лицам, если:
 - 5.4.1. есть согласие Пользователя;
 - 5.4.2. необходимо защитить права и законные интересы Оператора или третьих лиц, когда Пользователь нарушает Договор;
 - 5.4.3. это нужно для соблюдения законодательства.
- 5.5. При утрате или несанкционированном разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом.
- 5.6. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- 5.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 5.8. Оператор не принимает решений, затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер.

6.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку Политики и размещение ее на Сайте;
- отказ от способов обработки персональных данных, не соответствующих целям Политики.

6.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- организацию разрешительной системы доступа к персональным данным;
- ознакомление работников Оператора с положениями законодательства о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;
- обучение работников Оператора.

6.4. Технические меры включают в себя:

- технические средства и программное обеспечение для обработки и защиты персональных данных;
- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль над защитой персональных данных.

7. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «СООКІЕ», СЧЕТЧИКОВ

7.1. Оператор использует различные виды «cookie» на Сайте:

- **Обязательные** – необходимы для функционирования критичных компонентов Сайта
- **Функциональные** – позволяют взаимодействовать с интерфейсом Сайта и использовать его возможности, записывать информацию о совершенных действиях и настраивать Сайт: запоминание введенных сведений, сохранение предпочтительного языка и т.п.;
- **Аналитические/статистические** – помогают улучшить производительность Сайта и сделать его более удобным для Пользователей. Через такие файлы «cookie» Оператор получает информацию о качестве и / или эффективности Сайта.

7.2. Оператор не запрашивает явным образом согласие при использовании обязательных файлов «cookie».

- 7.3. Отключение обязательных файлов «cookie» может привести к неработоспособности или некорректной работе Сайта.
- 7.4. Функциональные и аналитические файлы «cookie» Оператор может использовать только с согласия Пользователя, которое выражается в использовании Сайта. Пользователь вправе отключить их в настройках Сайта без вреда для его функциональности.
- 7.5. Оператор вправе устанавливать требование для устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения файлов «cookie» в связи с требованиями безопасности.
- 7.6. Пользователь вправе получить всю информацию о файлах «cookie» путем запроса в адрес Оператора.
- 7.7. Счетчики могут использоваться Оператором для анализа файлов «cookie» и сбора персональных данных об использовании Сайта с целью улучшения качества работы Сайта, уровня удобства использования.

8. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Права Пользователя в отношении персональных данных:
 - **Право на получение информации** о том, как мы используем ваши персональные данные, и о ваших правах.
 - **Право доступа:** получить копию персональных данных, которые мы обрабатываем, и проверить, что мы обрабатываем их в соответствии с действующим законодательством.
 - **Право на внесение изменений и ограничение обработки** по запросу.
 - **Право на удаление (Право на забвение):** позволяет вам попросить нас удалить или стереть персональные данные, если у нас нет веских причин продолжать их обработку.
 - **Право на переносимость данных** по запросу. Мы предоставим вам или третьей стороне, которую вы выбрали, ваши персональные данные в структурированном стандартном машиночитаемом формате.
 - **Право на возражение.** Вы можете в любое время возразить против обработки ваших персональных данных.
 - **Право отозвать согласие на защиту данных**
 - **Право деактивировать файлы cookie.** Если вы хотите ограничить или заблокировать все файлы cookie, используйте инструмент, доступный на веб-сайте (если это применимо), или обратитесь к справке вашего браузера, чтобы узнать, как управлять параметрами браузера.
- 8.2. Для реализации этих прав свяжитесь с нами по адресу электронной почты, указанному на сайте.
- 8.3. Для подтверждения вашей личности и обеспечения права на доступ к персональным данным мы можем запросить следующую информацию:
 - номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
 - сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором.
- 8.4. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 10 дней с момента поступления запроса.
- 8.5. Если мы понимаем, что не можем ответить на ваш запрос, мы предоставляем мотивированный отказ в письменной форме в течение 10 дней с даты получения запроса.

- 8.6. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователя, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.
- 8.7. Если в запросе Пользователя не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 9.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 9.3. При получении персональных данных, не указанных в Политике, такие данные подлежат немедленному уничтожению.
- 9.4. При выявлении неточных персональных данных по запросу Пользователя, Роскомнадзора Оператор блокирует персональные данные, относящиеся к этому Пользователю, с момента получения запроса, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта или третьих лиц.
- 9.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом, его представителем или Роскомнадзором, или иных документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления.
- 9.6. Оператор прекращает обработку любых персональных данных Пользователя при:
- истечении срока действия согласия Пользователя;
 - достижении целей обработки персональных данных;
 - наступлении условий прекращения обработки персональных данных;
 - по требованию Пользователя;
 - отзыве согласия на обработку персональных данных;
 - выявлении неправомерной обработки персональных данных;
 - ликвидации Оператора.

КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «МФТ Платформа»

ОГРН: 1065473081266

ИНН: 5408247331

Юридический адрес: 630090, г.Новосибирск, пр. Академика Лаврентьева, 15/12-45